

## 01 NİSAN 2019 -31 EKİM 2019 ULTRA HERŞEY DAHİL KONSEPTİ

### **KONAKLAMA;**

Giriş saati (check in time ) 14.00

Çıkış saati (check out time ) 12.00

### **Geç Transfer ;**

**A:** Çıkış günü saat 12:00 'den sonra oda kullanımı hariç transfer saatine kadar tesis kullanım bedeli kişi başı 115 TL misafirlere tahsil edilir ve transfer saatine kadar misafirlere tesis kullanılabilir. Bu ücrete spa merkezi kullanımı ve akşam yemeği dahil değildir.

**B :** Çıkış günü saat 12:00 'de c/out sırasında misafirlere bileklik takılarak sadece pastane bölgesindeki (Noah's Ark Cafe) UHD servislerinden misafirlere yararlanabilir.

Geç çıkış (late check out) : Saat 18:00 'e kadar Oda Kullanım Bedeli Kişi Başı 210 TL dir (Tesis müsaitliği doğrultusunda )

Çıkış günü 18:00 den sonra oda kullanım bedeli için kişi başı sezon fiyatı uygulanır.

- Girişte tüm misafirlere extra harcamaları için 500 TL depozito alınır.
- Oda kartı ve havlu kartı girişte konaklayan kişi sayısına göre resepsiyon tarafından verilir. Çıkış esnasında resepsiyona teslim edilmeyen her bir oda kartı ve havlu kartı için 10 Euro bedel misafirden tahsil edilir.

### **UHD KONSEPTİNE DAHİL OLAN SERVİSLER;**

- 07:00 / 14:30 Flora Main Restoran Açık Büfe (07:00 /11:00 Kahvaltı – 11:00 /14:30 Öğle Yemeği ) (01 Nisan – 01 Haziran 2019 arası )
- 14:30 16:30 Snack İkramlar ve Çay Saati (01 Nisan – 01 Haziran 2019 arası )
- 07:00 / 11: 00 Flora Main Restoran Açık Büfe Kahvaltı (01 Haziran 2019 - 31 Ekim 2019 arası)
- 12: 30 / 14: 30 Flora Main Restoran Açık Büfe Öğle Yemeği (01 Haziran 2019 - 31 Ekim 2019 arası)
- 11:00 / 16 :30 Fora Sahil Snack İkramlar (01 Haziran 2019 - 31 Ekim 2019 arası)
- 19:00 / 21.30 Flora Main Restoran Akşam Yemeği Açık Büfe
- 00:00 / 01:30 Gece Snack Büfe
- 10:00/00:00 Noah's Ark Cafe (Soft İçecekler ,Su, Tesis tarafından belirlenen yerli ve ithal Alkollü İçecekler ücretsiz) (01 Nisan – 01 Haziran 2019 arası )
- 10:00/20:00 Noah's Ark Cafe (Çay, Makine Kahveleri, Su , Soft içecekler ücretsiz) (01 Haziran -31 Ekim 2019 arası )
- 10:00 / 01:00 Sun Sun Bar ( Beach Bar) (Soft İçecekler ,Su, Tesis tarafından belirlenen yerli ve ithal Alkollü İçecekler ücretsiz) (01 Haziran -31 Ekim 2019 arası )
- 17:00/18:00 Coffee Break (Flora Main Restoran İç Bahçe ) (01 Haziran -31 Ekim 2019 arası )
- 17:00/18:00 Coffee Break (Sun Sun Bar ) (01 Haziran -31 Ekim 2019 arası )
- 20:00 – 00:00 Moon Arena Bar (Soft İçecekler ,Su, Tesis tarafından belirlenen yerli ve ithal Alkollü İçecekler(01 Haziran -31 Ekim 2019 arası ) ( Moon Arena özel organizasyonlarda ücretlidir ve Bar hizmeti verilmemektedir.)

- **10:00 / 17:30 Aqua Bar\*** (Soft içecek , Meyve Suları, Su) \*Alkol Servisi ve kullanımı yasaktır. (01 Haziran -30 Eylül 2019 arası )
- **10:00 / 19:00 Tatil Köyü Havuz Bar** (Çay, Makine Kahveleri, Soft içecekler, tesis tarafından belirlenen yerli ve ithal Alkollü içecekler) (15 Mayıs -30.09. 2019 arası )
- **10:00 / 18:00 Poll Bar** (01 Haziran -31 Ekim 2019 arası )
- **Mini Bar : Su , Soft içecekler** (Mini Bar günde bir kez yenilenir)
- **İnternet tüm alanlarda**
- **Hafta içi 10:00 –17:00 - Hafta sonları 10:00- 23:00 saatleri arasında Çocuk Kulübü** (01 Nisan -01 Haziran 2019)
- Her gün 10:00 -12:30 /13:30 -18:00 ve 20:00-23:00 arası Çocuk Kulübü(01 Haziran -31 Ekim 2019 arası)
- **Türk Kahvesi** (Flora Main Restoran Hariç)
- **Sauna, Türk Hamamı, Buhar Odası, Fitness ve Kapalı Havuz**(Spa, Kapalı Havuz,Sauna,Hamam,Buhar Odası Saat 10:00-20:00 arası hizmet verir. Karina Spa & Wellness Spor Merkezi 08:00-20:00 arası hizmet verir)
- **Tenis sahası ve Basketbol sahası**

### **UHD KONSEPTİNE DAHİL OLAMAYAN EXTRA (ÜCRETLİ ) SERVİSLER**

- **Oda Servisi 24 saat**
- **20:00 / 02:00 English Pub** ( Ücretli ) (+16 yaş )
- **Tüm alanlarda Taze Meyve Suları, Şişe ve Kutu Ürünler, ve Dondurma Çeşitleri ücretlidir.**
- **10:00 / 00:00 Ada Bar** (Ana Havuz içinde yer alan bar )
- **16:00 / 22:00 Alobora Alacart Restoran**
- **20:00 / 22:00 Fora Sahil Ocak Başı Restoran**
- **Masaj, Kese, Vücut Bakımı, Güzellik Uygulamaları ve Ürünleri**
- **Vitamin Bar** (Karina Wellness Spa içinde yer alan)
- **Hemşire, Sağlık merkezi transferi ve Ambulans hizmeti**
- **Tenis sahası ve Basketbol sahası ışıklandırması**
- **Fener Disco** (Giriş ücretsiz içecekler ücretli)
- **Çocuk Bakımı, Fax, Fotokopi, Telefon ve Market**
- **Nargile , Ada Bar Pavilion , Beach Bar Pavilion**
- **Çamaşırhane ve kuru temizleme hizmetleri**
- **Karina Beach Spa**

### **DİĞER BİLGİLER ,**

**Animasyon Showları ve Animasyonun düzenlediği aktiviteler (01 Haziran – 30 Eylül 2019 arası )**  
**Sun Sun Bar (Beach Bar ) 01 Haziran – 31 Ekim 2019 10:00 – 01:00 saatleri arasında hizmet verecektir**  
**Moon Arena 01 Haziran – 31 Ekim 2019 20:00 – 00:00 saatleri arasında hizmet verecektir**  
**Fora Sahil Restoran 01 Haziran – 31 Ekim 2019 11:00 – 16:30 saatleri arasında hizmet verecektir**  
**Aqua park 1 Haziran -30 Eylül 2019 10.00 – 12.00 ve 14.00 - 17.30 saatleri arasında hizmet verecektir.**  
**Ana Havuz 1 Haziran – 31 Ekim 2019 arası hizmet verecektir.(08:00 – 20:00 arası)**  
**Tatil Köyü Havuz 15 Mayıs -30 Eylül 2019 arası hizmet verecektir. (08:00 – 20:00 arası)**  
**Sahil 01 Haziran – 31 Ekim 2019 arası hizmet verecektir.**

- Sabah, Öğle ve Akşam yemeklerinde alınan, tesisinin belirlediği alkollü ve alkolsüz içecekler, Su, Çay ve Makine Kahveleri ücretsizdir. (Standartlarımız gereği çay ve makine kahve servisi sadece fincanda yapılmaktadır)
- ***Kanunen 18 Yaş altına Alkol satılması ve içilmesi yasak olduğundan dolayı ve oluşabilecek problemleri önlemek adına tesisimizde 18 yaş altına bileklik takılması önemle rica olunur bilekliği takmayan 18 yaş altı misafirlerin alkol kullanımından ötürü meydana gelecek sağlık problemlerinde tesisimiz sorumlu değildir.***
- 12 yaş altı çocuklar diğer misafirlerin konforu ve çocukların güvenliği nedeni ile Karina Spa & Wellness Merkezine kabul edilmemektedir.
- 16 yaş altı çocuklar Karina Spa & Wellness 'da yer alan Spor Merkezine kabul edilmemektedir.
- ***Odalar ve genel alanda misafir tarafından tesise verilen zarar ve ziyanlar tutanak altına alınarak bedel misafirlere peşin olarak tahsil edilir.***
- ***Hijyen Kuralları nedeni ile tesise dışarıdan yiyecek ve içecek ürünleri kabul edilmemektedir.***
- ***Ücretsiz verilen servis alanları dışına yiyecek içecek çıkartılmasına hijyen kuralları nedeni ile izin verilmemektedir.***
- ***Tesis içinde paten, scooter vb. aletlerin kullanımına diğer misafirlerin ve çocukların güvenliği nedeni ile izin verilmemektedir.***
- ***Tesis iklim şartları, doluluk vb. gerekçelerle tüm outletlerin (ücretli ve ücretsiz) açılış kapanış saatlerini değiştirmeyi ve/veya hizmete açmama hakkını saklı tutar.***
- ***Casino ayrı bir işletme olup Casino'da alınan hizmet ile ilgili tesisimiz sorumluluk kabul etmemektedir.***
- ***Konsepte yer alan ücretli, ücretiz hizmetler ve genel kuralların satış esnasında misafirlere bildirmek acentenin sorumluluğundadır.***