



## 01 KASIM 2018 -31 MART 2019 ULTRA HERŞEY DAHİL KİŞİ KONSEPTİ

Giriş saati (check in time ) 14.00

Çıkış saati (check out time ) 12.00

Geç Transfer ;

**A: Çıkış günü saat 12:00 'den sonra oda kullanımı hariç transfer saatine kadar tesis kullanım bedeli kişi başı 85 TL misafirlerden tahsil edilir ve transfer saatine kadar misafirler tesisi kullanabilir. Bu ücrete akşam yemeği , oda ve spa merkezi kullanımı dahil değildir.**

**B : Çıkış günü saat 12:00 'de c/out sırasında misafirlere bileklik takılarak sadece pastane bölgesindeki (Noah's Ark Cafe) UHD servislerinden misafirler yararlanabilir.**

**Geç çıkış (late check out) : Saat 18:00 'e kadar Oda Kullanım Bedeli Kişi Başı 180 TL dir (Tesis müsaitliği doğrultusunda )**

**Çıkış günü 18:00 den sonra oda kullanım bedeli için kişi başı sezon fiyatı uygulanır.**

Girişte tüm misafirlerden extra harcamaları için 500 TL depozito alınır.

Oda kartı girişte konaklayan kişi sayısına göre resepsiyon tarafından verilir. Çıkış esnasında resepsiyon'a teslim edilmeyen her bir oda kartı için 10 Euro bedel misafirden tahsil edilir.

## UHD KONSEPTİNE DAHİL OLAN SERVİSLER

- 07:00 / 14: 30 Flora Main Restoran Açık Büfe (07:00 / 10:30 Kahvaltı -12:00 /14:30 Öğle Yemeği)
- 15:30 / 17 :30 Snack İkramlar ve Coffee Break
- 18:30 / 21:00 Flora Main Restoran Akşam Yemeği Açık Büfe
- 23:30 / 00:30 Gece Snack Büfe
- 10:00/00:00 Noah's Ark Cafe (Çay, Makine Kahveleri, Su , Soft Tesis tarafından belirlenen yerli ve ithal Alkollü içecekler ücretsiz)
- Mini Bar : Su , Soda,Soft İçecekler (Mini Bar günde bir kez yenilenir)
- İnternet tüm alanlarda
- Çocuk Kulübü Hafta içi 10:00 – 17 :00 Hafta sonları 10:00 – 23:00 arası hizmet vermektedir.
- Sauna, Türk Hamamı, Buhar Odası, Fitness ve Kapalı Havuz ( Spa, Kapalı Havuz, Sauna, Hamam, Buhar Odası Saat 10:00- 20:00 arası hizmet verir. Karina Spa & Wellness Fitness Spor Merkezi 08:00 -20:00 arası hizmet verir) *Karina Spa & Wellness Sauna ve Buhar Odası Hafta İçi 12:00 /20:00 arası hizmet verir.*
- Tenis sahası ve Basketbol sahası(Aydınlatma Hariç)
- 23:00- 01:00 Kapalı Disco (Pazartesi hariç her gün hizmet verir).



## UHD KONSEPTİNE DAHİL OLAMAYAN (ÜCRETLİ ) SERVİSLER

- Oda Servisi 24 saat
- Tüm alanlarda Taze Meyve Suları, Şişe ve Kutu Ürünler, ve Dondurma Çeşitleri ücretlidir.
- 16:00 / 00:00 Alobora Alacart Restauraan & Bar
- 18:00 / 01:00 English Pub (+18 yaş )
- Masaj, Kese, Vücut Bakımı, Güzellik Uygulamaları ve Ürünleri
- Vitamin Bar (Karina Wellness Spa içinde yer alan)
- Hemşire, Sağlık merkezi transferi ve Ambulans hizmeti
- Tenis sahası ve Basketbol sahası ışıklandırması
- Çocuk Bakımı, Fax, Fotokopi, Telefon ve Market
- Çamaşırhane ve kuru temizleme hizmetleri

## DIĞER BİLGİLER

- Sabah, Öğle ve Akşam yemeklerinde alınan, tesisinin belirlediği alkollü ve alkolsüz içecekler, Su, Çay ve Makine Kahveleri ücretsizdir. (Standartlarımız gereği çay ve makine kahve servisi sadece fincanda yapılmaktadır).
- Konseptimizin uygulama saati giriş günü 12:00'de başlar, çıkış günü 12:00'de biter.
- *Kanunen 18 Yaş altına Alkol satılması ve içilmesi yasak olduğundan dolayı ve oluşabilecek problemleri önlemek adına tesisimizde 18 yaş altına bileklik takılması önemle rica olunur bilekliği takmayan 18 yaş altı misafirlerin alkol kullanımından ötürü meydana gelecek sağlık problemlerinde tesisimiz sorumlu değildir.*
- *12 yaş altı çocuklar diğer misafirlerin konforu ve çocukların güvenliği nedeni ile Karina Spa & Wellness Merkezine kabul edilmemektedir.*
- *16 yaş altı çocuklar Karina Spa & Wellness 'da yer alan Spor Merkezine kabul edilmemektedir.*
- *Odalar ve genel alanda misafir tarafından tesise verilen zarar ve ziyanlar tutanak altına alınarak bedel misafirlerden peşin olarak tahsil edilir.*
- *Hijyen Kuralları nedeni ile tesise dışarıdan yiyecek ve içecek ürünleri kabul edilmemektedir.*
- *Ücretsiz verilen servis alanları dışına yiyecek içecek çıkartılmasına hijyen kuralları nedeni ile izin verilmemektedir.*
- *Tesis içinde paten, scooter vb. aletlerin kullanımına diğer misafirlerin ve çocukların güvenliği nedeni ile izin verilmemektedir.*
- *Tesis ; iklim şartları, doluluk vb. gerekçelerle tüm outletlerin (ücretli ve ücretsiz) açılış kapanış saatlerini değiştirmeyi ve/veya hizmete açmama hakkını saklı tutar.*
- *Casino ayrı bir işletme olup Casino'da alınan hizmet ile ilgili tesisimiz sorumluluk kabul etmemektedir.*
- *Konsepte yer alan ücretli , ücretiz hizmetler ve tesis genel kurallarının satış esnasında misafirlere bildirilmesi acentenin sorumluluğundadır.*